

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБОУ СО "ЕИИИ №10"
на 2022-2023 годы

МО г. Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планимый срок реализации мероприятия (числа/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности**)	Сделаны в ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (числа/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами органов организации, разместить актуальную информацию о деятельности организации в полном объеме				
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по очной образовательной программе		Буланова Дарья Исполвлена заместитель директора	На сайте образовательной организации размещена информация "не раскрывают платные образовательные услуги"	01.04.2023
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официального сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме		Буланова Дарья Исполвлена заместитель директора	В соответствии с нормативно-правовыми актами на официальном сайте образовательной организации размещена следующая информация: Устав ОО, Составительство о государственной аккредитации, данные внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка, подписанный договор, отчеты о результатах самообследования, предложения органы местного самоуправления, органы государственного контроля (надзор) и органы образования, локальные нормативные акты ОО	01.04.2023

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органа управления); фамилия, имя, отчество и должность руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))		Бухалева Дарья Николаевна заместитель директора	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на официальном сайте в полном объеме: Отдел учебно-воспитательной работы, Отдел научно-исследовательской работы, Административно-хозяйственный отдел, Столовая, Медицинский пункт, Отдел организационной работы, Бухгалтерия, Органы управления образовательной организации: Совет трудового коллектива, Первичная профсоюзная организация, Совет родителей	01.04.2023
		Список в личном подполании о структурных подразделениях (об органах управления) с прописанными адресами указанных помещений (при их наличии)		Бухалева Дарья Николаевна заместитель директора	Размещены подполании на сайте учебно-воспитательной работы, отделе научно-исследовательской работы, административно-хозяйственного отдела, столовой, медицинскому пункту, отделе организационной работы, Бухгалтерия, органы управления образовательной организации: Совет трудового коллектива, первичной профсоюзной организации, совет родителей	01.04.2023
		Отчет о результатах самообразования		Бабайкина Елена Владимировна заместитель директора	Отчеты о результатах самообразования размещены на официальном сайте: за 2022, 2021, 2020, 2019, 2018	01.04.2023
		Информация о результатах уровня образования		Бабайкина Елена Владимировна заместитель директора	Информация о результатах уровня образования размещена на официальном сайте в полном объеме: НОО, ООО, СОО	01.04.2023
		Информация о формах обучения		Бабайкина Елена Владимировна заместитель директора	Информация о формах обучения размещена на официальном сайте в полном объеме: очная форма обучения, дистанционное обучение, обучение на дому	01.04.2023
		Информация о нормативных сроках обучения		Бабайкина Елена Владимировна заместитель директора	Информация о нормативных сроках обучения размещена на официальном сайте в полном объеме: НОО (вариант 4.1) - 4 года, НОО (вариант 4.2) - 5 лет, ООО - 3 лет, СОО - 2 года, АООИ: очной учебной деятельностью - 9 лет	01.04.2023
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)		Бабайкина Елена Владимировна заместитель директора	Документ о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ размещен на официальном сайте: Срок действия до 01.10.2024 года	01.04.2023

		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных образовательной программой		Бабайкина Елена Владимировна заместитель директора	Информация об адаптированных образовательных программах на официальном сайте размещена АООП 1000 (вариант 7.2), (вариант 7.3, (вариант 3.4), АООП 1000 (вариант 4.1, (вариант (4.2), (вариант 4.3), АООП 000, 0011, 000, АООП 000 с указанием отклонения (патентованными изобретениями)	01.04.2023
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ заочного обучения и дистанционных образовательных технологий		Бабайкина Елена Владимировна заместитель директора	Информация об использовании электронного обучения и дистанционных технологий на сайте учреждения и осуществляется на платформе СФедрум	01.04.2023
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, в том числе, на которых осуществляется образовательная (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки		Бабайкина Елена Владимировна заместитель директора	Раздел о численности обучающихся на официальном сайте размещен в разделе Образование	01.04.2023
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансируемой бюджетом, в том числе за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		Бабайкина Елена Владимировна заместитель директора	Информация о государственном задании на 2023-2025 годы размещена на официальном сайте в разделе ФХД	01.04.2023
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств в отчете о расходовании по итогам финансового года		Грушевой Олег Дмитриевич главный бухгалтер	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2023
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		Бабайкина Елена Владимировна заместитель директора	Информация о количестве вакантных мест размещена на официальном сайте в разделе Вакантные места для приема (перевода) обучающихся	01.04.2023
	Недостаточный уровень информативности сайта	Принять меры для повышения портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по результатам оценки мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)		Бузнова Дарья Николаевна заместитель директора	Информация по результатам оценки мероприятий по результатам НОК в 2018 году на сайте размещена	01.04.2023

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы (интересов на сайт bus.gov.ru с результатами оставленной оценки качества оказания услуг образовательными организациями)		Буланова Дарья Николаевна заместитель-директора	Обеспечено наличие дополнительной гиперссылки на сайт bus.gov.ru	01.04.2023
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации в модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованным лиц воспользоваться представленными ресурсами и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кнопочного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)		Буланова Дарья Николаевна заместитель-директора	Обеспечено наличие информации модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	01.04.2023
II. Конфортность условий предоставления услуг						
Получены услуги не в полной мере удовлетворены комфортности условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)		Предоставить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортности условий осуществления образовательной деятельности		Буланов Михаил Дмитриевич директор	Установлены тактильные указатели на территории школы (приведена информация дорожками, что возможно обеспечить дополнительный доступ для инвалидов, закуплены новые табельки в классы)	01.04.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
Помещения и территория организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		Буланов Михаил Дмитриевич директор	Обеспечены стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023
		наличие специальных кресел-колясок		Буланов Михаил Дмитриевич директор	Обеспечено наличие кресел-колясок в школе в количестве 1 шт	01.04.2023
Несоответствие вет. организации обеспечивает возможность получения инвалидами услуг террасе с крытой		Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на повышенном уровне		Буланов Михаил Дмитриевич директор	Наличие информационные стенды для слепых, тактильные направляющие дорожки, звуковые указатели на выходящих дверях, в кабинетах и санитарных помещениях, тактильные пандусы	01.04.2023

Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу на повышенном уровне удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг		Бузин Михаил Дмитриевич директор	Оборудованы палатки, установленные пластиковые дорожки, приобретены учебники для детей с ограниченными возможностями, закуплено оборудование для сенсорной комнаты, создан библиотечный зал для чтения детей инвалидов.	01.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг выражают удовлетворенный уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателей услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателей услуг		Бузин Михаил Дмитриевич директор	Обеспечение безопасности и образовательной организации (охрана), первичные консультации по вопросам и административными работниками, участием представителей и посетителями по организационным вопросам	01.04.2023
Получатели услуг выражают удовлетворенный уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг		Бузин Михаил Дмитриевич директор	Проведены консультации, индивидуальные беседы с сотрудниками учреждения, педагогическое образовательного учреждения, проведение тренингов по аспекту корпоративной этики сотрудников ОО	01.04.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
98% обучающихся услуг готовы рекомендовать организацию.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым		Бузин Михаил Дмитриевич директор	Разработан бюджет о школе, публикация важной информации на официальном сайте образовательного учреждения и в официальной группе в ВК, привлечение обучающихся первокурсников через взаимодействие с детскими садами, взаимодействие с социальными партнерами	01.04.2023
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг		Бузин Михаил Дмитриевич директор	Информирование родителей обучающихся представителями и деятельности школы через публикации через СМИ, проведение мероприятий, участие обучающихся в конкурсах различных уровней, участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства, и мероприятия по объекту оценки, повышение квалификации педагогических работников, участие педагогических работников	01.04.2023

	<p>Получены услуги в полной мере удовлетворены условия оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>		<p>Бузин Милоан Директор</p>	<p>Проведены работы в учебном кабинете, учебной преподавательской и кабинет информатики, приобретены ПК-аппаратура, частично была обновлена мебель в столовой, закуплены спортивные товары и оборудование для спорта, в учебных кабинетах, административных кабинетах и столовой (преимущественно) заменены ламповые люминесцентные лампы на осн. и ЛВХ, закуплено оборудование для оснащения серверной комнаты</p>	<p>01.04.2023</p>
--	---	--	--	----------------------------------	---	-------------------

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в год, следующего за годом проведения независимой оценки знаний, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 ноября 2022 года, до 31 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор ГБОУ СО "ЕИИ № 16"



Бузин М.Д.