

УТВЕРЖДАЮ

директор ГКОУ СО «Екатеринбургская школа-интернат № 10»

Н.А. Новоселова

«20» сентября 2018г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

государственное казенное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургская школа-интернат

№ 10, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Поддерживать работу официального сайта школы в актуальном состоянии.	Постоянно	Пичугина Анна Александровна, ответственный за сайт		
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Экспертиза сайта школы.	Октябрь Январь Май	Новоселова Наталья Александровна, директор; Тювильдина Людмила Николаевна, заместитель директора по УВР.		
Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне.	Поддерживать доступность взаимодействия со школой по телефону, электронной почте, через школьный сайт.	Постоянно	Новоселова Наталья Александровна, директор.		
Поддерживать на том же уровне доступность	Информирование участников образовательных	Постоянно	Новоселова Наталья Александровна, директор.		

сведений о ходе рассмотрения обращений. поступивших от заинтересованных граждан.	отношений о ходе рассмотрения обращений.				
2. Комфортность условий представления услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	Реализация плана работы школы по внедрению ФГОС	Постоянно	Новоселова Наталья Александровна, директор; Тювильдина Людмила Николаевна, заместитель директора по УВР; Козлова Ирина Анатольевна, заместитель директора по ВВР; Целик Ирина Васильевна, зам. директора по АХР.		
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Реализация Программы развития школы.	Постоянно	Новоселова Наталья Александровна, директор; Тювильдина Людмила Николаевна, заместитель директора по УВР; Козлова Ирина Анатольевна, заместитель		

			директора по ВВР; Целик Ирина Васильевна, зам. директора по АХР.		
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	1. Реализация Программы развития школы. 2. Привлечение обучающихся, находящихся на индивидуальном обучении на дому к общешкольным и классным мероприятиям.	Постоянно	Новоселова Наталья Александровна, директор; Тювильдина Людмила Николаевна, заместитель директора по УВР; Козлова Ирина Анатольевна, заместитель директора по ВВР; Целик Ирина Васильевна, зам. директора по АХР.		
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	Расширение спектра дополнительных образовательных программ (в .ч. за счет возможностей социальных партнеров).	Постоянно	Козлова Ирина Анатольевна, заместитель директора по ВВР.		
Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Участие в мероприятиях, организованных с помощью социальных партнеров школы в соответствии с	Постоянно	Козлова Ирина Анатольевна, заместитель директора по ВВР.		

	совместными планами работы				
3. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Работа ПМПк в соответствии с планом.	Постоянно	Новоселова Наталья Александровна, директор; Тювильдина Людмила Николаевна, заместитель директора по УВР.		
Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.	1. Оборудование спортивной площадки (беговая дорожка, прыжковая яма) с учетом доступности ее для инвалидов. 2. Плановое проведение текущих ремонтов.	Сентябрь	Новоселова Наталья Александровна, директор; Целик Ирина Васильевна, зам. директора по АХР.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Проведение психологического тренинга для педагогических работников «Профилактика профессионального выгорания педагога».	Ноябрь-март	Глазунова Ирина Дмитриевна, педагог-психолог..		
Поддерживать на прежнем уровне работу по	Повышение квалификации педагогических	В соответствии с графиком	Тювильдина Людмила Николаевна,		

повышению компетентности работников ОО.	работников в соответствии с графиком на 2018-2019 учебный год. (утвержден приказом директора №29-од от 22.08.2018)		заместитель директора по УВР.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО, качество предоставляемых образовательных услуг.	Проведение анкетирования обучающихся, родителей (законных представителей) «Удовлетворенность качеством образовательных услуг».	Март-апрель	Новоселова Наталья Александровна, директор; Тювильдина Людмила Николаевна, заместитель директора по УВР; Козлова Ирина Анатольевна, заместитель директора по ВВР; Целик Ирина Васильевна, зам. директора по АХР.		