

УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна  
Исполняющий обязанности Министра образования  
и молодежной политики Свердловской области

  
подпись  
20 ноября 2024 года  
дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургская школа-интернат № 10, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

МО г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Бузань Михаил Дмитриевич директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: Деловая игра для педагогов "Кодекс профессиональной этики "первый квартал 2025года; Деловая игра "Этика общения педагогов" второй квартал 2025года; Деловая игра "Педагогическая этика" третий квартал 2025года; Деловая игра "Ее величество Деловая и профессиональная этика". Организовать проведение инструктажей с охраной. Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации.	01.12.2025	Бузань Михаил Дмитриевич директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

3.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести общешкольное родительское собрание "Школа информирует". Провести "День открытых дверей образовательной организации". Провести встречу со средствами массовой информации "Дополнительное образование в соответствии с федеральным проектом "Современная школа". Провести общешкольное родительское собрание "Подведение итогов 2025 года". Разместить информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях.	01.12.2025	Бузань Михаил Дмитриевич директор		
4.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Бузань Михаил Дмитриевич директор		
5.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Оснастить кабинеты средствами ТСО, приобрести видео увеличитель, проекторы, компьютеры, интерактивную панель, установить освещение пред школьной территории, создать ледовый городок, приобрести спортивный инвентарь для прогулок (мячи, скакалки). Продолжить работу с Администрацией города по организации дополнительных парковочных мест. Провести интернет во все учебные кабинеты. Осуществлять вход на территорию школы для родителей и обучающихся через видеодомофон на пульт охраны. Проводить родительский контроль питания с составлением акта предложений и пожеланий.	01.12.2025	Бузань Михаил Дмитриевич директор		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).